Privacyverklaring Leviy

Versie 3.2
Datum: november 2024

1. *Inleiding*

Leviy neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze Privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verwerken en met welk doel. U kunt ook lezen welke rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan deze Privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

a. Wie is Leviy

Leviy is Leviy B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht met statutaire zetel aan de Databankweg 12H te (3821 AL) Amersfoort, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66628547.

b. Hoe bent u betrokken?

We kunnen uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden verwerken, afhankelijk van hoe u in contact komt met Leviy. Daarom onderscheiden we de volgende manieren van betrokkenheid:

i. Als bezoeker van onze website
ii. Als gebruiker van onze digitale oplossing (via website of app)
iii. Als klant van Leviy (potentieel, voormalig of huidig)
iv. Als sollicitant

Uw betrokkenheid kan op meerdere van bovenstaande situaties van toepassing zijn. Bepaal dit zelf. Voor elke situatie bieden we hieronder relevante informatie met betrekking tot uw privacy. Lees tot slot ook paragraaf ‘6 Algemeen’.

c. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De partij die zeggenschap heeft over de persoonsgegevens wordt de Verwerkingsverantwoordelijke genoemd. Leviy levert een digitale oplossing aan haar klanten. De klanten hebben zelf zeggenschap over de informatie in de digitale oplossing en zijn dus de verwerkingsverantwoordelijke. In de situatie waarin u een gebruiker bent van onze digitale oplossing, worden wij de Verwerker genoemd en is uw organisatie de Verwerkingsverantwoordelijke. In andere situaties zijn wij de Verwerkingsverantwoordelijke. Vragen over uw persoonsgegevens kunt u het beste stellen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

Betrokken als: Verwerkingsverantwoordelijke en/of Verwerker

a. Bezoeker van de website van Leviy: Verwerkingsverantwoordelijke: Leviy
b. Gebruiker van de digitale oplossing van Leviy (website of app): Verwerkingsverantwoordelijke: uw organisatie + Verwerker: Leviy
c. Klant van Leviy (potentieel, voormalig of huidig): Verwerkingsverantwoordelijke: Leviy
d. Sollicitant: Verwerkingsverantwoordelijke: Leviy

2. *Betrokken als bezoeker van onze website*

In deze situatie is Leviy de Verwerkingsverantwoordelijke.
Onze website leviy.com heeft twee functies. Ten eerste vindt u op de website informatie over ons bedrijf en de diensten die we kunnen aanbieden. Ten tweede kunnen geautoriseerde gebruikers via deze website inloggen op een beveiligd gebied. Dit gebied is ook direct toegankelijk via dashboard.leviy.com. Als u toegang heeft tot dit gebied, geldt ook de situatie als gebruiker van onze digitale oplossing voor u (zie paragraaf 3).

d. ***Welke persoonsgegevens verwerken wij?***
   i. Informatie over uw activiteiten op onze website
   ii. IP-adres
   iii. Locatiegegevens
   iv. Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?

Leviy analyseert uw gedrag op de website om onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten beter af te stemmen op uw voorkeuren. De rechtsgrond hiervoor is een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang.

e. ***Hoe lang bewaart Leviy mijn persoonsgegevens?***
   Leviy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

3. *Betrokken als gebruiker van onze digitale oplossing*

In deze situatie is uw organisatie de Verwerkingsverantwoordelijke.
Als gebruiker van onze digitale oplossing geldt ook de situatie als bezoeker van onze website voor u. Lees daarom, als u dat nog niet heeft gedaan, ook paragraaf 2.
Alleen personen die door een organisatie zijn geautoriseerd, en die een licentie of andere overeenkomst met Leviy hebben afgesloten, kunnen toegang krijgen tot onze website dashboard.leviy.com of de Leviy-app. Als u toegang heeft, zal Leviy bepaalde persoonsgegevens over u verwerken namens uw organisatie. Als u toegang heeft verkregen via een licentiehouder van Leviy en u bent niet in dienst van deze organisatie, bedoelen we met ‘uw organisatie’ deze licentiehouder van Leviy.

a. ***Welke persoonsgegevens verwerken wij?***
   De persoonsgegevens die worden verwerkt, hangen af van de diensten die uw organisatie bij Leviy afneemt.
b. ***Waarom verwerkt uw organisatie persoonsgegevens?***
   Afhankelijk van de diensten die uw organisatie van Leviy afneemt, kunnen uw persoonsgegevens bijvoorbeeld worden verwerkt voor de volgende doeleinden:
   i. Toegang verlenen en toegang kunnen verlenen tot rechten en rollen binnen de digitale oplossing.
   ii. Als basis voor het werk dat uw organisatie uitvoert voor haar klanten.
   iii. Voor de juiste uitvoering van de personeels- en salarisadministratie van uw organisatie.
   iv. Voor het evalueren van (uw) resultaten en prestaties.
   v. Voor meer informatie over de doelen van uw organisatie en de toepasselijke rechtsgronden kunt u contact opnemen met uw organisatie.
c. ***Hoe lang bewaart Leviy mijn persoonsgegevens?***
   De bewaartermijn(en) voor de verwerking die wij uitvoeren voor uw organisatie, zijn met uw organisatie overeengekomen. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met uw organisatie.

4. *Betrokken als klant van Leviy*

In deze situatie is Leviy de Verwerkingsverantwoordelijke. Als klant van Leviy verwerken we persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. De doeleinden, betrokken persoonsgegevens en rechtsgronden staan hieronder vermeld.

a. Doel: Financiële administratie
b. Gegevens: Bedrijfsnaam, factuuradres, bankgegevens (naam bank/IBAN/BIC), openstaand saldo
c. Rechtsgrond: Wettelijke verplichting
d. Bewaartermijn: 7 jaar
e. Doel: Verlenen van de dienst zelf
    i. Gegevens: Naam- en adresgegevens, e-mailadres, dossiergegevens, financiële gegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te verlenen, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
    Rechtsgrond: Uitvoering van de overeenkomst
    Bewaartermijn: Zolang als nodig voor dit doel
    Doel: Afhandeling van klachten

    ii. Gegevens: Naam- en adresgegevens, e-mailadres, dossiergegevens, financiële gegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te verlenen, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
    Rechtsgrond: Uitvoering van de overeenkomst
    Bewaartermijn: Zolang als nodig voor dit doel
    Doel: Facturatie

    iii. Gegevens: Naam- en adresgegevens, e-mailadres, dossiergegevens, financiële gegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te verlenen, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
    Rechtsgrond: Uitvoering van de overeenkomst
    Bewaartermijn: 7 jaar
    Doel: CRM

    iv. Gegevens: Naam, e-mailadres, locatie, bestelgeschiedenis, social media gegevens, telefoonnummer, afspraken, profielfoto
    Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang
    Belang: Commercieel belang
    Bewaartermijn: Zolang als nodig voor dit doel
    Doel: Nieuwsbrief (bijv. voor marketingdoeleinden)

    v. Gegevens: Naam- en adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer
    Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang
    Belang: Commercieel belang
    Bewaartermijn: Zolang als nodig voor dit doel
    Doel: Technische nieuwsbrief (om u te informeren over wijzigingen aan onze diensten en producten)

    vi. Gegevens: Naam- en adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer
    Rechtsgrond: Uitvoering van de overeenkomst
    Bewaartermijn: Zolang als nodig voor dit doel
    Doel: Verificatie en ondersteuning (om u te kunnen benaderen als dit nodig is voor het uitvoeren van onze diensten)

    vii. Gegevens: Naam- en adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer
    Rechtsgrond: Toestemming
    Bewaartermijn: Zolang als nodig voor dit doel

5. *Betrokken als sollicitant bij Leviy*

Dit geldt wanneer u ons een sollicitatiebrief stuurt, mogelijk met cv. In deze situatie is Leviy de Verwerkingsverantwoordelijke. Ons doel is om verschillende kandidaten met elkaar te vergelijken en een keuze te maken op basis van uw persoonsgegevens. We delen uw gegevens met verschillende medewerkers bij Leviy.

a. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
   Naam, adres, woonplaats
   Geboortedatum
   E-mailadres en telefoonnummer
   Social media gegevens – cv
   De rechtsgrond hiervoor is een gerechtvaardigd belang, namelijk de werving van personeel.
b. Hoe lang bewaart Leviy mijn persoonsgegevens?
   Leviy bewaart de persoonsgegevens tot 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure.

6. *Algemene informatie*

a. Met wie deelt Leviy persoonsgegevens?
   Als u een gebruiker bent van onze digitale oplossing, deelt Leviy, als Verwerker, uw persoonsgegevens met uw organisatie. Deze laatste kan uw persoonsgegevens via Leviy delen met derden. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met uw organisatie. In overleg met uw organisatie sluiten wij een verwerkers- of subverwerkersovereenkomst met bedrijven die uw gegevens namens ons verwerken om hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Leviy kan externe consultants inzetten. Deze consultants zijn gebonden aan dezelfde geheimhoudingsplicht als onze eigen medewerkers.
b. Wat gebeurt er met doorgiften naar derde landen of internationale organisaties?
   Om technische en operationele redenen kan het bijvoorbeeld noodzakelijk zijn dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan een bedrijf dat is verbonden met Leviy buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de privacybeschermingsregels daar mogelijk niet hetzelfde niveau van bescherming bieden als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Leviy gebruikmaken van het Privacy Shield of de EU Modelclausules om uw privacy zoveel mogelijk te beschermen.
c. Wat zijn cookies en hoe gebruikt Leviy deze?
   Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Leviy gebruikt, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, bijvoorbeeld door uw voorkeursinstellingen te onthouden. Ook stelt het ons in staat om onze website te optimaliseren. Leviy gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle eerder opgeslagen informatie verwijderen via de instellingen van uw browser.
d. Wat zijn mijn rechten?
   Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking daarvan. Om uw rechten uit te oefenen met betrekking tot persoonsgegevens die wij namens uw organisatie verwerken, dient u contact op te nemen met uw organisatie om na te gaan aan welke voorwaarden een dergelijk verzoek moet voldoen. Om uw rechten uit te oefenen met betrekking tot persoonsgegevens waarvoor wij de Verwerkingsverantwoordelijke zijn, kunt u een e-mail sturen naar info@leviy.com. Dit betreft de onderstaande rechten.

   i. Recht op inzage: U kunt altijd inzage krijgen in uw persoonsgegevens en, indien nodig, wijzigingen aanbrengen in uw account. Als u de

persoonsgegevens wilt inzien die bij Leviy over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage indienen bij uw organisatie als Leviy de Verwerker is, of bij Leviy als wij de Verwerkingsverantwoordelijke zijn.

ii. Recht op rectificatie: Als u naar aanleiding van een inzageverzoek uw persoonsgegevens wilt rectificeren, maar dit niet zelf kunt doen in uw account, kunt u een verzoek indienen bij uw organisatie of bij Leviy. U kunt uw organisatie of Leviy verzoeken om uw gegevens te wijzigen, corrigeren, aanvullen, verwijderen of te blokkeren.

iii. Recht op beperking van de verwerking: U heeft ook het recht om, onder bepaalde voorwaarden, uw organisatie of Leviy te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

iv. Recht van bezwaar: Als een bepaalde verwerking plaatsvindt op basis van het ‘gerechtvaardigd belang’ van Leviy of een derde partij, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

v. Recht op overdraagbaarheid van gegevens: U heeft het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen van uw organisatie of Leviy. Leviy zal deze verstrekken in een gestructureerd en gangbaar formaat, dat eenvoudig te openen is in andere gangbare digitale systemen.

vi. Recht om toestemming in te trekken: In alle gevallen waarin uw toestemming de rechtsgrond is voor een bepaalde gegevensverwerking, heeft u het recht om die toestemming in te trekken. Dit heeft geen gevolgen voor het verleden, maar het betekent wel dat we die gegevens niet langer kunnen verwerken. Het is mogelijk dat Leviy u bepaalde diensten niet langer kan leveren als gevolg hiervan.

vii. Reactie van Leviy
Een verzoek kunt u sturen naar info@leviy.com. Leviy zal zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek op uw verzoek reageren. Als Leviy uw verzoek afwijst, zullen wij in ons antwoord uitleggen waarom.

viii. Kan deze Privacyverklaring worden gewijzigd?
Deze Privacyverklaring is onderhevig aan wijzigingen. We raden u daarom aan de Privacyverklaring regelmatig door te nemen op eventuele wijzigingen.

ix. Waar kan ik terecht voor klachten en vragen?
Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring en de manier waarop Leviy uw gegevens gebruikt, kunt u een e-mail sturen naar info@leviy.com. Als u een klacht heeft over de manier waarop Leviy uw gegevens verwerkt, kunt u ook een e-mail sturen naar dit adres. Daarnaast kunt u altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.